

---

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
PRE FYZICKÉ OSOBY - NEPODNIKATEĽOV**

---

spoločností

**SKUPINY PHASE**



**OBSAH**

1	PREAMBULA.....	3
2	DEFINÍCIE A VÝKLAD.....	3
3	UZATVORENIE ZMLUVY.....	4
4	DODANIE TOVARU .....	5
5	VLASTNÍCKE PRÁVO .....	7
6	ZÁRUKA A SPÔSOB REKLAMÁCIE .....	7
7	PREDĹŽENÁ ZÁRUKA .....	7
8	ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ .....	8
9	VÝLUKY ZO ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU .....	10
10	ROZHODNÉ PRÁVO .....	11
11	ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV .....	11
12	DORUČOVANIE.....	12
13	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....	12

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE FYZICKÉ OSOBY – NEPODNIKATEĽOV

### 1 PREAMBULA

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky pre fyzické osoby - nepodnikateľov spoločností Skupiny PHASE upravujú podmienky, za akých spoločnosti Skupiny PHASE ako Predávajúci predávajú fyzickým osobám - nepodnikateľom ako Kupujúcim Tovar.
- 1.2 VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu Kúpnej zmluvy.

### 2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Pokiaľ nie je v texte týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
- 2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 11.1 týchto VOP;
- 2.1.2 „**Kupujúci**“ znamená akákoľvek fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorá vystupuje v právnom postavení kupujúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.3 „**Kúpna zmluva**“ znamená zmluva, ktorú uzatvára Predávajúci a Kupujúci vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP;
- 2.1.4 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.5 „**Objednávka**“ má význam definovaný v bode 3.2 týchto VOP;
- 2.1.6 „**PHASE TRADING SK s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE TRADING SK s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 094 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32436/R;
- 2.1.7 „**PHASE RETAIL ONE s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE TRADING ONE s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 183 052, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32670/R;
- 2.1.8 „**PHASE RETAIL TWO s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE TRADING TWO s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 177 346, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32635/R;
- 2.1.9 „**PHASE RETAIL THREE s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE TRADING THREE s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 177 818, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32637/R;
- 2.1.10 „**PHASE RETAIL FOUR s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE TRADING FOUR s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 177 826, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32768/R;

- 2.1.11 „**Použitý tovar**“ znamená Tovar (vrátane Sedacieho nábytku), ktorý bol vystavený v jednotlivých prevádzkach skupiny PHASE, Tovar použitý na propagačné účely (výstavy, reklamné spoty) pred tým, ako bol predaný Kupujúcemu alebo Tovar, ktorý z iného dôvodu spĺňa charakteristiku použitého tovaru a je tak predávaný za nižšiu ako obvyklú kúpnu cenu;
- 2.1.12 „**Predávajúci**“ znamená akákoľvek spoločnosť Skupiny PHASE, ktorá vystupuje v právnom postavení predávajúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.13 „**Predĺžená záruka**“ má význam definovaný v bode 7.1 týchto VOP;
- 2.1.14 „**Sedací nábytok**“ znamená sedací nábytok (sedacie súpravy, kreslá), ktoré Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu (t. j. podmnožina Tovar);
- 2.1.15 „**Skupina PHASE**“ znamená spoločnosti PHASE TRADING SK s. r. o., PHASE RETAIL ONE s. r. o., PHASE RETAIL TWO s. r. o., PHASE RETAIL THREE s. r. o. a PHASE RETAIL FOUR s. r. o.;
- 2.1.16 „**Tovar**“ znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu, najmä, nie však výlučne, sedacie súpravy, nábytok a bytové doplnky;
- 2.2 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky pre fyzické osoby - nepodnikateľov vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim; a
- 2.2.1 „**Záruka vrátenia peňazí**“ má význam definovaný v bode 8.1 týchto VOP; a
- 2.3 „**Zmluvná strana**“ znamená Predávajúceho alebo Kupujúceho;
- 2.4 Kdekoľvek v týchto VOP môžu byť definované významy ďalších pojmov neuvedené v odseku 2.1 vyššie. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, budú mať tieto pojmy takto definovaný význam v celých týchto VOP.
- 2.5 Pri výklade VOP sa použijú nasledovné výkladové pravidlá:
- 2.5.1 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v jednotnom čísle zahŕňa aj jeho tvar v množnom čísle a naopak;
- 2.5.2 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v mužskom rode zahŕňa aj ženský rod a naopak;
- 2.5.3 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akýkoľvek odkaz v týchto VOP na právne predpisy sa vykladá ako odkaz na tieto právne predpisy v znení ich neskorších zmien a dodatkov;
- 2.5.4 nadpisy týchto VOP slúžia len na orientáciu, avšak nemajú vplyv na výklad VOP.

### **3 UZATVORENIE ZMLUVY**

- 3.1 Predaj a kúpa Tovar sa uskutočňuje na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej na konkrétnu dodávku Tovar medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 3.2 Pred uzatvorením každej Kúpnej zmluvy je potrebné, aby Kupujúci objednal Tovar objednávkou v písomnej podobe (ďalej aj ako „**Objednávka**“). Objednávka sa stane záväznou pre Kupujúceho momentom jej podpísania.
- 3.3 Záväzná Objednávka obsahuje:

- názov a presné zloženie Tovarů
  - počet kusov Tovarů
  - názov a farbu potahovej látky
  - cenu Tovarů uvedenú bez DPH
  - dátum vystavenia Objednávky
  - označenie (napr. meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a dátum nar.) a podpis Kupujúceho
- 3.4 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek Objednávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní Objednávky. V prípade akceptovania Objednávky Predávajúci podpíše Objednávku, resp. iným spôsobom informuje Kupujúceho o akceptovaní Objednávky. Za akceptovanie Objednávky sa považuje aj vyhotovenie faktúry na prijatú zálohu alebo iného rozpisu platieb na úhradu zálohy a kúpnej ceny.
- 3.5 Momentom akceptovania Objednávky zo strany Predávajúceho sa Kúpna zmluva na Tovar uzatvorená podľa týchto VOP považuje za uzatvorenú, s výnimkou Kúpnych zmlúv podľa bodu 3.7 týchto VOP.
- 3.6 V prípade, ak Predávajúci neakceptuje Objednávku, Predávajúci nie je Objednávku viazaný. Ak Predávajúci nevykoná žiaden úkon (t. j. akceptáciu Objednávky, vystavenie faktúry na prijatú zálohu alebo výslovné neakceptovanie Objednávky) ani do 30 dní od doručenia Objednávky Predávajúceho, na Objednávku sa ďalej neprihliada a Kupujúci ňou nie je viazaný, pokiaľ sa Kupujúci a Predávajúci nedohodnú inak.
- 3.7 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohu za Tovar v dohodnutej čiastke, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť v určenej dobe. V takom prípade je Objednávka pre Predávajúceho záväzná a Kúpna zmluva uzatvorená, najskôr až momentom pripísania dohodnutej výšky zálohy na účet Predávajúceho, resp. uhradením zálohy v hotovosti na predajných miestach Skupiny PHASE, a to vždy až po akceptovaní Objednávky Predávajúcim. Ak Kupujúci neuhradí požadovanú výšku zálohy včas (najneskôr však do 15 dní od uzatvorenia objednávky, na Objednávku Kupujúceho sa ďalej neprihliada.
- 3.8 Všetky položky Tovarů sa pre účely Kúpnej zmluvy považujú za kupované samostatne za podmienok podľa týchto VOP bez vzájomnej súvislosti, pričom v prípade, ak Kupujúci uplatní nárok z väd tovarů k niektorej položke, Kúpna zmluva je vo vzťahu k zvyšným položkám Tovarů nedotknutá.
- 3.9 Kupujúci sa zaväzuje vyplatiť za Tovar kúpnu cenu uvedenú v Objednávke, uvedenú pri každej jednotlivej položke Tovarů (položka „Kúpna cena spolu“ alebo inak označená obdobná položka je uvedená iba orientačne z dôvodu jednoduchosti a prehľadnosti pre Kupujúceho).

#### **4 DODANIE TOVARU**

- 4.1 Termín dodania objednaného Tovarů je 9 týždňov, pričom táto dodacia lehota začne plynúť nasledujúci pondelok po tom, čo dôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy na Tovar, t. j. po tom, čo sa Objednávka stane záväznou pre Predávajúceho.
- 4.2 Predávajúci nemusí splniť termín dodávky, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky neodvratiteľnej, nepredvídateľnej a nezávislej na völi Predávajúceho, a to

najmä, nie však výlučne, ak: dodávateľ materiálu či komponentov bez predošlého oznámenia zastavil výrobu, alebo v prípade živelných udalostí a tiež udalosti vedúcej k poškodeniu Tovar počas zabezpečenej prepravy od výrobcu k Predávajúcemu. O okolnostiach brániacich dodávke objednaného Tovar je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať a spoločne dohodnúť nový termín dodávky.

- 4.3 V období vianočných sviatkov, Nového roka, letných prázdnin, celozávodnej dovolenky (posledné 2 týždne júlové, prvý týždeň augustový) je Predávajúci oprávnený predĺžiť dodací termín o najviac 3 týždne. Predávajúci o tomto predĺžení Kupujúceho včas informuje.
- 4.4 V prípade, ak Predávajúci nemôže dodržať dodací termín podľa uzatvorenej Objednávky, musí túto skutočnosť Kupujúcemu bezodkladne oznámiť spolu s uvedením odhadu lehoty, v ktorej bude Tovar dodaný.
- 4.5 Dodacia lehota je splnená dňom, kedy Predávajúci oznámi Kupujúcemu (telefonicky, e-mailom, faxom, písomne alebo inak) vyrobienie Tovar a jeho pripravenosť k odberu.
- 4.6 Kupujúci je povinný odobrať Tovar do 7 dní odo dňa, kedy bol informovaný, že je Tovar vyrobený a pripravený na sklade k odberu. Pri dlhšom skladovaní sa môže niektorá časť sedacej súpravy zdeformovať (molitan, poťahový materiál), v tomto prípade Predávajúci nemôže uznať oprávnenosť nárokov z väd. Ak si Kupujúci neprevezme Tovar do stanovenej lehoty, môže mu byť účtovaný poplatok za uskladnenie vo výške 7,00 EUR / deň (suma uvedená bez DPH).
- 4.7 Predávajúci súčasne s oznámením vyrobienia Tovar a oznámením pripravenosti jeho odberu vyzve Kupujúceho na zaplatenie kúpnej ceny Tovar (resp. kúpnej ceny zníženej o zaplatenú zálohu, v prípade, ak Kupujúci uhradil na základe dohody s Predávajúcim zálohu za Tovar). Tovar je možné prevziať až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Pokiaľ Kupujúci nezaplatí celú kúpnu cenu za Tovar do 30 dní od oznámenia o pripravenosti kompletného Tovar k odberu, Predávajúci je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a následne umiestniť Tovar do voľného predaja tretím osobám. Predávajúci má v takom prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% z predajnej ceny objednaného a neprevzatého Tovar. Predávajúci je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu s povinnosťou vrátiť zálohu (ak bola záloha Kupujúcim uhradená).
- 4.8 Predávajúci vystaví za Tovar Kupujúcemu faktúru, príjmový doklad o zaplatení, prípadne doklad z registračnej pokladne. Tieto doklady predloží Kupujúci na preukázanie kúpy Tovar v prípade uplatnenia nárokov z väd.
- 4.9 Kupujúcim odporúčame uhrádzať platby za Tovar priamo na predajni, alebo bezhotovostným prevodom.
- 4.10 Prevzatie Tovar potvrdí Kupujúci na dodací list.
- 4.11 Náklady na prepravu výrobku z miesta predaja znáša Kupujúci, pričom výnimku tvorí tovar predaný na výstave, kde sa náklady na prepravu kalkulujú z miesta najbližšej predajne k miestu dodania.
- 4.12 Kupujúci sa môže s Predávajúcim dohodnúť na preprave prostredníctvom tretej osoby, pričom cena za prepravu bude stanovená podľa aktuálneho cenníka, o ktorej bude Predávajúci Kupujúceho informovať.

## **5 VLASTNÍCKE PRÁVO**

- 5.1 Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tovar po zaplatení celej kúpnej ceny za Tovar.
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho po uplynutí 7 dní odo dňa, kedy bol Kupujúci informovaný, že Tovar je pripravený na odber na dohodnutom mieste alebo momentom, kedy si Kupujúci odoberie Tovar (vrátane odovzdania externému prepravcovi), podľa toho, čo nastane skôr.
- 5.3 Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí Tovar dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd Tovar, v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlási vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tovar.

## **6 ZÁRUKA A SPÔSOB REKLAMÁCIE**

- 6.1 Predávajúci poskytuje na Tovar záruku v trvaní 24 mesiacov s výnimkou Tovar, pri ktorom je výslovne uvedená dlhšia záručná doba, Použitom tovare podľa bodu 6.2 týchto VOP a Tovare podľa bodu 7 týchto VOP.
- 6.2 Záručná doba za Použitý tovar je 12 mesiacov. Predávajúci nezodpovedá za vady Použitého tovaru, ktoré vznikli používaním alebo opotrebením pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
- 6.3 Záručná doba začína plynúť v deň, kedy prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare (bod 5.2 týchto VOP).
- 6.4 Záruka sa vzťahuje na celú sedaciu súpravu vrátane vrchného materiálu (látka, koža, koženka).
- 6.5 Záruka sa vzťahuje výlučne na vady zistené v záručnej dobe a spôsobené chybou materiálu, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Záruka sa vzťahuje aj na skryté vady na Tovare. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli neodbornou manipuláciou alebo neodborným zásahom na Tovare po momente, kedy prešlo na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare.
- 6.6 Vady Tovar je potrebné Predávajúcemu neodkladne oznámiť vyplnením reklamačného listu podľa pokynov na webovej stránke spoločností skupiny PHASE ([www.sedackyphase.sk](http://www.sedackyphase.sk)), prípadne osobne u Predávajúceho (v predajni, v ktorej bol Tovar zakúpený) a predložiť doklad o zakúpení a zaplatení Tovar.
- 6.7 Estetické vady ako napr. odretá noha, alebo akékoľvek viditeľné poškodenia, ktoré sú hneď od výroby, alebo vzniknuté prepravou je nevyhnutné uplatniť bezodkladne po prevzatí Tovar.
- 6.8 Po predbežnom posúdení uplatneného nároku, môže Predávajúci vyslať servisného pracovníka za účelom odstránenia väd alebo ich podrobnejšieho posúdenia.
- 6.9 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Tovar sa spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

## **7 PREDLŽENÁ ZÁRUKA**

- 7.1 Kupujúci má pri uzatvorení Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je Sedací nábytok, možnosť odplatne predĺžiť záručnú dobu na Sedací nábytok, pri ktorom Predávajúci štandardne

- poskytuje 24 mesačnú záručnú dobu, o ďalších 24 mesiacov (t. j. záručná doba bude 48 mesiacov) (ďalej aj ako „**Predĺžená záruka**“).
- 7.2 Predĺženú záruku nie je možné uplatniť na Použitý tovar a na Sedací nábytok, pri ktorom je výslovne uvedená dlhšia záručná doba ako 24 mesiacov.
- 7.3 Predĺženú záruku nie je možné uplatniť na vrchný potáhový materiál (látka, koženka, koža) a Sedací nábytok, ktorý obsahuje rozkladací alebo výsuvný komponent.
- 7.4 Cena služby Predĺžená záruka je 140,00 EUR (suma uvedená bez DPH) / 1 Kúpna zmluva, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak a to bez ohľadu na to, koľko položiek Sedacieho nábytku bolo predmetom jednej Kúpnej zmluvy (najviac však 20 položiek Sedacieho nábytku).
- 7.5 Predĺžená záruka sa tiež vzťahuje aj na Sedací nábytok zakúpený do 6 mesiacov od uzatvorenia pôvodnej Kúpnej zmluvy, ku ktorej bola služba Predĺžená záruka zakúpená, avšak počet položiek Sedacieho nábytku, na ktorý sa Predĺžená záruka vzťahuje, nesmie spoločne presiahnuť 20 položiek. V prípade, ak jednorazovo alebo v dodatočnej lehote 6 mesiacov počet položiek Sedacieho nábytku, na ktoré sa má vzťahovať Predĺžená záruka, presiahne 20 položiek, bude cena služby navýšená o 140,00 EUR (suma uvedená bez DPH) za každých 20 začatých položiek Sedacieho nábytku.
- 7.6 Cenu Predĺženej záruky uhradí Kupujúci spolu so Sedacím nábytkom.
- 7.7 V prípade, ak Kupujúci nevyužije Predĺženú záruku, ktorú si riadne zakúpil spolu so Sedacím nábytkom (t. j. neuplatní v predĺženej záručnej dobe žiadne nároky z väd Sedacieho nábytku), má právo na odpočítanie sumy rovnajúcej sa zaplatenej cene služby Predĺžená záruka (bez DPH) z prvého nákupu Sedacieho nábytku u Predávajúceho po uplynutí predĺženej záručnej doby podľa Predĺženej záruky.

## 8 ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

- 8.1 Kupujúci je oprávnený po uzatvorení Kúpnej zmluvy využiť službu Záruka vrátenia peňazí (ďalej aj ako „**Záruka vrátenia peňazí**“) a vrátiť zakúpený Tovar, pričom Kupujúcemu bude vrátená kúpna cena, za podmienok ustanovených týmito VOP.
- 8.2 Službu Záruka vrátenia peňazí nie je možné využiť v prípade kúpy Použitého tovaru a v prípade Tovar, ktorý bol Kupujúcim poškodený, inak znehodnotený alebo ktorý sa nachádzal vo verejných priestranstvách. Službu Záruka vrátenia peňazí nie možné využiť, ak predmetom Kúpnej zmluvy bola kúpa väčšieho ako obvyklého množstva Tovar, alebo ak predmetom Kúpnej zmluvy bol atypický Tovar (Kupujúci podpisuje pri uzatvorení Kúpnej zmluvy vyhlásenie o atypickom Tovare, resp. informácia, že ide o atypický Tovar je uvedená v Objednávke alebo súvisiacich dokumentoch).
- 8.3 Službu Záruka vrátenia peňazí nie je možné využiť ani na žiadnu ďalšiu Kúpnu zmluvu, ktorú uzatvorí Kupujúci (jeho blízka osoba alebo s Kupujúcim spriaznená osoba) v lehote 3 rokov od dňa, keď Kupujúci využil službu Záruka vrátenia peňazí podľa predošlej Kúpnej zmluvy.
- 8.4 Kupujúci je oprávnený využiť Záruku vrátenia peňazí do 2 dní odo dňa, keď prejde na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare (bod 5.2 týchto VOP). Deň prechodu nebezpečenstva škody na Tovare sa do plynutia tejto lehoty nezapočítava, t. j. lehota



začína plynúť nasledovný deň po prechode nebezpečenstva škody na Tovare. Pre počítanie času v súvislosti so Zárukou vrátenia peňazí nemá vplyv to, či je akýkoľvek deň lehoty dňom pracovného pokoja a lehota sa tak nepredlžuje ani v prípade, ak posledný deň lehoty pripadne na deň pracovného pokoja.

- 8.5 Kupujúci je oprávnený požiadať o aplikáciu Záruky vrátenia peňazí výlučne elektronicky zaslaním vyplneného formuláru, ktorý je k dispozícii na webovej stránke [www.sedackyphase.sk](http://www.sedackyphase.sk), na e-mailovú adresu [vratenietovaru@sedackyphase.sk](mailto:vratenietovaru@sedackyphase.sk).
- 8.6 Záruku vrátenia peňazí je možné použiť výlučne na všetok Tovar, ktorý bol predmetom jednej Kúpnej zmluvy, t. j. nie je možné požadovať vrátenie iba niektorej časti Tvaru (napr. stolík, stolička, kreslo, taburetka, leňoška, opierka hlavy, poťahový materiál).
- 8.7 Zaslaný e-mail musí obsahovať úplne vyplnený formulár a minimálne jednu fotografiu Tvaru, ktorá musí byť čistá, vytvorená počas dňa a zahŕňať celý zakúpený Tovar, v opačnom prípade nebude možné vrátenie Tvaru v rámci Záruky vrátenia peňazí akceptovať.
- 8.8 V prípade, že žiadosť spĺňa všetky požadované náležitosti podľa bodu 8.7 týchto VOP a zároveň bola zaslaná v lehote podľa bodu 8.4 týchto VOP, Predávajúci bezodkladne e-mailom (na e-mailovú adresu, z ktorej Kupujúci zaslaná žiadosť o využitie Záruky vrátenia peňazí) potvrdí akceptovanie žiadosti Kupujúceho.
- 8.9 V prípade, ak náležitosti podľa bodu 8.7 týchto VOP nebudú splnené v lehote podľa bodu 8.4 týchto VOP, je Predávajúci oprávnený žiadosť Kupujúceho o využitie služby Záruka vrátenia peňazí neakceptovať, o čom e-mailom (na e-mailovú adresu, z ktorej Kupujúci zaslaná žiadosť o využitie Záruky vrátenia peňazí) informuje Kupujúceho.
- 8.10 Predávajúci po akceptovaní žiadosti Kupujúceho telefonicky alebo elektronicky dohodne s Kupujúcim termín vyzdvihnutia Tvaru.
- 8.11 Pôvodný vonkajší obal Tvaru - sedacej súpravy, ktorým je chránený proti poškodeniu, pozostáva z viacerých materiálov (polystyrén, fólia, kartón, vrchná igelitová fólia). Kupujúci je povinný počas prvých 3 dní od dodania Tvaru uchovať po jej rozbalení aspoň vrchný obal – igelitovú fóliu. Ak požiada o využitie služby Záruka vrátenia peňazí, v deň odovzdania Tvaru Predávajúcemu, resp. dopravcovi Predávajúceho, je Kupujúci povinný Tovar zabaliť späť do pôvodnej igelitovej fólie. Každý jednotlivý komponent Tvaru je potrebné zabaliť zvlášť.
- 8.12 V deň prevzatia Tvaru Predávajúci telefonicky oznámi Kupujúcemu približný čas príchodu (minimálne jednu hodinu vopred). V dohodnutý čas je Kupujúci povinný znieť Tovar pred bytový dom alebo rodinný dom (resp. na verejné priestranstvo pred objektom, v ktorom bol Tovar umiestnený) tak, aby umožnil Predávajúcemu bezproblémové naloženie Tvaru. Tovar bude prevzatý iba kompletne, vrátane doplnkov, ak boli súčasťou Kúpnej zmluvy (vankúš, opierka hlavy, prípadne iné doplnky). Pri odovzdávaní Tvaru je Kupujúci povinný predložiť Predávajúcemu k nahliadnutiu dodací list, prípadne faktúru. Kupujúci a Predávajúci zároveň pri prevzatí Tvaru podpíšu Preberací protokol k využitiu služby Záruka vrátenia peňazí, pričom Kupujúci aj Predávajúci dostane 1 rovnopis tohto protokolu. Kúpna cena za Tovar bude Kupujúcemu po odpočítaní paušálnej čiastky podľa bodu 8.13 týchto VOP vrátená bezhotovostným prevodom najneskôr do 7 pracovných dní od odovzdania Tvaru späť Predávajúcemu.

- 8.13 Predávajúci je oprávnený vyúčtovať si v súvislosti s využitím služby Záruka vrátenia peňazí sumu vo výške 50,00 EUR (suma uvedená bez DPH) ako paušalizovanú náhradu nákladov (napr. prepravné a administratívne náklady).

## 9 VÝLUKY ZO ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU

- 9.1 Kupujúci nemá právo na uplatnenie nárokov z väd Tovar, ak:
- bol Tovar poškodený prepravou Kupujúcim;
  - bol Tovar mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním po prevzatí Tovar;
  - bol Tovar umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí;
  - bol Tovar umiestnený vo verejných priestoroch;
  - bol Tovar zašpinený alebo neodborne vyčistený;
  - bol Tovar poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie;
  - bol Tovar znehodnotený nadmerným zaťažením ložných, sedacích a podrúčkových plôch čalúneného nábytku;
  - bol Tovar znehodnotený nevhodným zaťažením, napr. sedacia časť bola deťmi používaná ako trampolína;
  - bol Tovar umiestnený v blízkosti tepelného zdroja, čím došlo k jeho poškodeniu;
  - bol Tovar poškodený od domácich zvierat;
  - bol Tovar vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám na výrobku;
  - Kupujúci sám odstráni textíliu na závesnom kovaní; a
  - Kupujúci sám poškodí polohovacie a výsuvné mechanizmy nesprávnym zaobchádzaním (sadanie na podrúčku vo vyklopenom stave) a následne boli takýmto spôsobom zdeformované.
- 9.2 Predávajúci výslovne uvádza, že z charakteru Tovar ako ručne vyrábaného výrobku (nie pomocou sériovej strojovej výroby) pozostávajúceho z mnohých častí, pričom viaceré z nich obsahujú mäkké prvky, nie je možné, ani pri zachovaní maximálnej odbornej starostlivosti a precíznosti, dosiahnuť absolútnu presnosť vyhotovenia výrobku a z tohto dôvodu sa odchýlka menšia ako 2 cm nepovažuje za vadu Tovar. Všetky rozmery Tovar uvedené v akýchkoľvek materiáloch sú iba orientačné.
- 9.3 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za prirodzené starnutie a opotrebovanie Tovar ako aj na mierny rozdiel odtieňov látky voči odtieňu vzorkovnice.
- 9.4 Pre odstránenie pochybností sa za vadu Tovar výslovne nepovažuje:
- ak je na zakúpenej sedacej súprave vyrobenej z kože tvar a forma opierok mierne odlišná ako na výrobku vystavenom v predajni;
  - ak sa koži vyskytnú „jazvy“, keďže ide o prirodzenú vlastnosť kože ako prírodného materiálu;
  - ak sa pri zakúpení sedacej súpravy s polohovateľnými podrúčkami a opierkami materiál krčí, alebo mení svoj tvar a formu jedná sa o bežný jav, nakoľko materiál si na určitých miestach vyžaduje vôľu. Na zaoblených a zakrivených častiach, hlavne polohovateľných, sa môžu vyskytnúť záhyby, spôsobené rôznou hrúbkou a kvalitou poťahového materiálu. Typické pre tenšie a pružnejšie poťahové materiály;
  - rozdielna tvrdosť sedáku pri rohovom komponente a 2-3 sedovom komponente. Rohový komponent je tvorený pevným epedom, pripojiteľné 2-3 sedové komponenty sú

- tvorené molitanovou výplňou s pružinami. Zmena tvrdosti molitanových výplní je prirodzenou vlastnosťou tohto materiálu, ovplyvnená aj používaním;
- výškový rozdiel medzi sedacou časťou sedačky a opierok, ktorý vznikol v dôsledku nerovnej podlahy u Kupujúceho. Zavesenie sedacej súpravy je vo výrobe spracované tak, aby bola celá sedacia súprava v rovnakej výške. Každá sedacia súprava je pri výstupnej kontrole riadne zmontovaná a skontrolovaná. Prípadné výškové rozdiely, zistené po zložení u zákazníka, môžu byť spôsobené nesprávnou montážou a odporúča Predávajúci opätovné zloženie po zahliadnutí inštruktážneho videa (video sa nachádza v konte zákazníka, alebo Vám ho na požiadanie zašle e-mailom Predávajúci);
  - farebné odchýlky na poťahovom materiály, alebo rozdiel pri výške kovaní a štepovaní, ktoré sa môžu vyskytnúť pri následnom doobjednaní ďalších častí sedacej súpravy;
  - vrzganie kovového rozkladacieho mechanizmu pri modeloch BOSTON, PALERMO je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je bežnou vlastnosťou kovových materiálov;
  - Tovar, ktorého súčasťou je komponent z moreného dreva vykazuje rozdielne o odtiene spôsobené štruktúrou dreva;
  - ak sa pri sedacej súprave s rozkladom vyskytne jemné buchnutie kovania a nepatrný pohyb sedákov pri dosadaní. Tento sprievodný jav vzniká z dôvodu, že v koľajničkách posuvného mechanizmu je umiestnený plastový jazdec, ktorý potrebuje vôľu. Je to však prirodzený jav tohto modelu;
  - mierne vrzganie sedacej súpravy, ktoré môže spôsobovať uvoľnenie závesných plechov, ktoré je možné odstrániť tak, že sedačku rozpojíte a závesné plochy jemne priklepnete. Nikdy neodstraňujte látku na závesných plochách, zabraňuje vrzganiu sedacej súpravy; a
  - ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri poťahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy).

9.5 Súčasťou každej jednotlivo uzatvorenej Kúpnej zmluvy je aj Návod na údržbu výrobkov dodávaných spoločnosťami Skupiny PHASE, ktorý obsahuje záväzný návod pre Kupujúceho na údržbu Tovar. V prípade nedodržania tohto návodu nemá Kupujúci právo na uplatnenie nárokov z väd Tovar.

## 10 ROZHODNÉ PRÁVO

10.1 Ustanovenia týchto VOP a jednotlivé Kúpne zmluvy uzatvorené podľa týchto VOP sa spravujú Občianskym zákonníkom. Všetky spory vyplývajúce z Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky. Bod 11 týchto VOP týmto nie je dotknutý.

## 11 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

11.1 V prípade, že Kupujúci nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia väd z Tovar alebo v prípade, že sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci akokoľvek inak porušil jeho práva, má Kupujúci právo zaslať Predávajúceму žiadosť o nápravu. V prípade, že Predávajúci takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).

- 11.2 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.
- 11.3 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na internetovej stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>.
- 11.4 Kupujúci môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).
- 11.5 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).
- 11.6 Všetky ostatné práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

## 12 DORUČOVANIE

- 12.1 Všetky podania a oznámenia Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Kúpnych zmlúv budú uskutočnené písomne (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) a budú zaslané doporučené poštou na adresy Zmluvných strán uvedené na faktúre, pokiaľ Zmluvná strana písomne neoznámí inú adresu na doručovanie písomností alebo jej zmenu druhej Zmluvnej strane, resp. pokiaľ zmena adresy nevyplýva zo zápisu vo verejne dostupnom registri na internete ([www.orrsr.sk](http://www.orrsr.sk) alebo [www.zrsr.sk](http://www.zrsr.sk)). Písomnosť je rovnako možné osobne doručiť Zmluvnej strane na predajni Skupiny PHASE, v ktorej bola spísaná Objednávka.
- 12.2 Akékoľvek také oznámenia alebo dokumenty sa budú považovať za doručené:
- 12.2.1 ak boli doručené osobne alebo kuriérom, v deň ich doručenia alebo odoprenia prevzatia;
- 12.2.2 ak boli odoslané poštou, v deň ich skutočného doručenia (prevzatia adresátom v odbernej lehote) alebo v deň, kedy sa odosielateľovi vrátil ako neprevzatý v odbernej lehote (odberná lehota nesmie byť kratšia ako 5 dní).

## 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnych zmlúv uzatvorených Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.
- 13.2 Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť ustanovenia VOP alebo nahradiť znenie VOP úplne novým dokumentom.
- 13.3 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.09.2017 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie Objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené (a následne zo strany Predávajúceho akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.

- 13.4 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 13.5 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej Kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.

V Selci dňa 01.09.2017



---

**Spoločnosti Skupiny PHASE**

Martin Duras, konateľ