

Záruční list a reklamační řád společnosti PHASE SLOVAKIA s.r.o.

Záruční dobu stanovuje § 620 Občanského zákoníku.

Záruka na spotřební zboží - sedací nábytek je 24 měsíců kromě látek s označením 5 letá záruka. Pro právnické a fyzické osoby (podnikatele) je záruka 12 měsíců. Záruka se vztahuje na celou sedací soupravu včetně povrchového materiálu (látka, koženka, kůže).

Prodloužená záruka - podmínky

Fyzické osoby (nepodnikatelé) mají možnost při zakoupení zboží požadovat službu „Prodloužená záruka“ - na další 3 roky (celkem 5 let).

Službu „Prodloužená záruka“ není možné uplatnit na povrchový materiál (látka, koženka, kůže) a sestavy sedaček Modena, Monaco, Lyon, Lamia, Bologna, Cosmo, Panama, Boston, Palermo obsahující rozkládací nebo výsuvný komponent.

Při zakoupení této služby kupující doplatí cenu služby zároveň se zakoupeným zbožím, na který se záruka vztahuje. Cena služby „Prodloužená záruka“ je 4000,- Kč DPH a zahrnuje i dodatečně objednané vybrané produkty (křeslo, židle, taburet, konf. stůl) zakoupené ve lhůtě do 6 měsíců od zaplacení služby „Prodloužená záruka“.

Služba „Prodloužená záruka“ je vysloveně uvedena na nákupním dokladu, jinak není platná.

Pokud zákazník službu „Prodloužená záruka“ po dobu její platnosti nevyužije - neuplatní si reklamaci na zboží, poplatek za tuto službu bude odečten z kupní ceny budoucí objednávky zákazníka na sedací soupravu.

Záruční doba začíná plynout od data převzetí zboží kupujícím (§ 621 Občanského zákoníku dále jen „ OZ“). Na výrobky prodávané ve výprodejích se vztahuje pouze 6 měsíční záruka a nelze uplatnit službu "Prodloužená záruka". Pokud je však poskytnutá sleva kvůli určité vadě zboží, tuto vadu potom není možné reklamovat (§ 619 OZ).

- Kupující je povinen po převzetí zboží zkontrolovat jeho množství, kvalitu a balení a neodkladně (bez zbytečného odkladu) oznámit prodejci případné nedostatky (§599 OZ).
- Záruka se vztahuje jen na výrobky uvedené na dodacím listu a faktuře a týká se všech vad zjištěných v záruční době způsobených chybou materiálu, chybnou konstrukcí, nebo chybným zpracováním. Záruka se vztahuje na skryté vady na předmětu dodávky, ale nevztahuje se na vady, které vznikly neodbornou manipulací nebo neodborným zásahem na předmětu dodávky po jeho odevzdání kupujícím, nebo jeho zástupci. Následné poškození povrchu předmětu dodávky, škrábnutím a pod. se nepovažuje za skrytou vadu. (§ 619 OZ)

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady (REKLAMACE)

- Zjevné vady je třeba neodkladně reklamovat vyplněním Reklamačního listu podle pokynů na webové stránce společnosti PHASE SLOVAKIA s.r.o., případně v sídle prodávajícího (na prodejně, kde bylo zboží zakoupeno), předložením dokladu o zakoupení a zaplacení zboží (§18 ods. 1 zákona na ochranu spotřebitele dále jen „ ZOS“). Estetické vady jako např. odřená noha, nebo jakékoliv viditelné poškození, které jsou hned od výroby, nebo vzniklé přepravou třeba nahlásit do 7 dnů od převzetí sedací soupravy, aby byly předmětem reklamace, v opačném případě si opravu hradí zákazník na vlastní náklady.
- Pokud spotřebitel uplatní reklamaci, prodávající, nebo jím pověřený zaměstnanec, nebo určená osoba je povinen poučit spotřebitele o jeho právech podle obecného předpisu.
- Prodávající je povinen přijmout reklamaci ihned a nejpozději do 14 dnů kontaktovat zákazníka ohledně stanovení termínu prohlídky, resp. opravy reklamovaného výrobku.
- Reklamační řízení musí být ukončeno do 30 dní od prohlídky servisního technika, který určí způsob odstranění závady reklamovaného zboží, a to včetně odstranění vady, uznané reklamací, písemné výzvy k převzetí plnění nebo písemného odůvodněného zamítnutí reklamace.
- V odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později, se souhlasem zákazníka. Delší termín opravy si může technik dohodnout se zákazníkem. Po uplynutí dohodnuté lhůty na vyřízení reklamace má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, nebo má právo na výměnu výrobku za nový výrobek.
- Reklamace se nevztahuje na přirozené stárnutí a opotřebení výrobku tak na mírný rozdíl odstínů látky vůči odstínu vzorníku.
- Náklady spojené s vysláním servisního pracovníka v případě, že nebudou zjištěné vady výrobku, na které se vztahuje bezplatná záruční oprava nese kupující. Náklady jsou vyčísleny na 2 500 Kč (cena je s DPH).

PODMÍNKY ZÁRUKY - nárok na bezplatnou záruční opravu zaniká, jestliže

- Výrobek byl poškozen přepravou spotřebitelem.
- Výrobek byl mechanicky poškozen neodbornou manipulací, nebo špatným skladováním po převzetí zboží.
- Výrobek byl umístěn ve vlhkém a prašném prostředí.
- Výrobek byl zašpiněný a neodborně vyčištěný.
- Výrobek byl poškozen neodborným zásahem do jeho konstrukce.
- Výrobek byl znehodnocen nadměrným zatížením ložných, sedacích a područkových ploch čalouněného nábytku.
- Výrobek byl znehodnocen nevhodným zatížením: sedací část byla dětmi používána jako „trampolína“.
- Výrobek s mořeným dřevem vykazuje odstíny způsobené strukturou dřeva.
- Výrobek byl umístěn v blízkosti tepelného zdroje.
- Výrobek byl poškozen domácími zvířaty.
- Výrobek byl vystaven slunečnímu záření.
- si zákazník sám odstraní textilii na závěsném kování.
- si zákazník sám poškodí mechanismus područky nesprávným zacházením (sedání na područky ve vyklopeném stavu).
- v případě nepřevzetí výrobku ze skladu do 3 měsíců od výroby.

Za reklamaci se nepovažuje:

1. Při výběru sed. soupravy v hrubé kůži, může být zboží a forma opěrek trochu odlišná, než na vybraném kuse přímo na prodejně.
2. Při sedacích soupravách s opěrkami či područkami je běžné, že materiál se krčí nebo mění svůj tvar a formu, materiál vyžaduje na určitých místech vůli. Na zaoblených a zakřivených částech, hlavně polohovatelných, se mohou vyskytnout záhyby, způsobené různou tloušťkou a kvalitou potahového materiálu, typické pro tenčí a pružnější potahové materiály.
3. Při výběru koženého materiálu, se za reklamaci nepovažuje struktura kůže, ani rozdíly či vrásky na koženém potahu. Kůže je přírodní materiál a drobné nedostatky se za chybu nepovažují. Ve výrobě by se viditelný kaz na kůži nepustil do prodeje. Do prodeje jdou pouze kusy příslušný odborník.
4. Na nových sedacích soupravách se mohou vyskytnout tvrdší molitany. Je to z důvodu, že při vybírání sedací soupravy na prodejně je vystaven model častěji používaný. Tvrdost sedáku rohového komponenty je odlišná od 2-3 sedáku připojeného na roh, protože roh je pevné epedo a připojené sedáky mají molitanovou výplň s pružinami. Změna tvrdosti molitanových výplní je přirozenou vlastností tohoto materiálu, ovlivněna používáním.
5. Každá sedací souprava je při výstupní kontrole řádně smontovaná a zkontrolována. Případné výškové rozdíly, zjištěné po složení u zákazníka, mohou být způsobeny nesprávnou montáží a doporučujeme opětovné složení po zhlédnutí instruktážního videa (Video najdete ve svém kontě zákazníka, nebo Vám jej na požádání zašleme emailem). Zavěšení sed. soupravy je ve výrobě zpracovány tak, aby byla celá sed. souprava ve stejné výši, za reklamaci se nepovažuje výškový rozdíl sezení a opěrek v důsledku nerovné podlahy. **V případě, že bude zákazník závadu reklamovat a neoprávněně, společnost Phase má nárok na zpoplatnění této služby ve výši 660 Kč.**
6. Při doobjednání dalších částí sedačky (taburetky, 1 bez područky) může vzniknout barevná odchylka na potahovém materiálu, nebo rozdíl při výšce kování a štepování.
7. **Vrzání kovového rozkládacího mechanismu u modelů BOSTON, PALERMO.** (Je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je na rozdíl od dřevěných konstrukcí běžnou vlastností kovových materiálů).
8. Při sedacích soupravě LYON, LAMIA a MODENA s rozkladem se může vyskytnout jemné bouchnutí kování a nepatrný pohyb sedáků při dosedání. Tento průvodní jev vzniká z důvodu, že v kolejničkách posuvného mechanismu je umístěn plastový jezdec, který potřebuje vůli. Je to však přirozený jev tohoto modelu.
9. K sedací soupravě jsou přibaleny podpůrné nohy. Pokud jste zjistili, že Vám taková noha chybí, je třeba zkontrolovat obalový materiál, ve kterém byla sedačka zabalena. Snadno se může stát, že se přibalena nožička omylem vyhodí spolu s obalovým materiálem.
10. Při manipulaci se sedačkou pozor na posouvání po podlaze, může dojít k poškození podlahy i stabilitě nožiček. Vždy je třeba sedačku zvednout a přenést, nikdy ne posouvat na určené místo.
11. Na sedacích soupravě se může vyskytnout vlnění, co se bere jako přirozený jev. Sedačku je třeba zatěžovat rovnoměrně, je třeba střídát místa sezení na celé sedačce. Vlnění vzniká povolením molitanu, který hned na začátku užívání sezení změkne do své finální měkkosti. Vlnění látky závisí i na tloušťce a pružnosti vybrané látky nebo kůže. **Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech jako je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy), není důvod k podání reklamace.**
12. Mírně vrzání sedací soupravy může způsobovat uvolnění závěsných panelů, které lze odstranit tak, že sedačku rozpojíte a závěsné plochy jemně přiklep. Nikdy neodstraňujte látku na závěsných plochách, zabraňuje vrzání sedací soupravy.

Tento záruční list a reklamační řád společnosti PHASE SLOVAKIA s.r.o. vstoupil v platnost a účinnost dne 17.9.2015.

PHASE SLOVAKIA s.r.o.

Příkop 843/4

602 00 BRNO

DIČ: CZ292 45 281

IČO: 292 45 281

www.sedackypphase.cz