

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SPOLOČNOSTÍ SKUPINY PHASE PRE FYZICKÉ OSOBY - NEPODNIKATEĽOV

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky pre fyzické osoby - nepodnikateľov (ďalej v texte aj ako „VOP“) spoločností skupiny PHASE, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, (ďalej v texte aj ako „PHASE“ alebo „Predávajúci“) upravujú podmienky, za akých PHASE v právnom postavení predávajúceho predáva fyzickým osobám - nepodnikateľom v právnom postavení kupujúcich (ďalej v texte aj ako „Kupujúci“) tovar, a to najmä sedacie súpravy, nábytok a bytové doplnky.
- 1.2 VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu kúpnej zmluvy.

2. UZATVORENIE ZMLUVY

- 2.1 Predaj a kúpa tovaru sa uskutočňuje na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na konkrétnu dodávku tovaru medzi PHASE a Kupujúcim (ďalej v texte spolu aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne ako „Zmluvná strana“).
- 2.2 Pred uzatvorením každej kúpnej zmluvy je potrebné, aby Kupujúci spísal v predajni PHASE písomnú objednávku. Objednávka sa stane záväznou pre Kupujúceho momentom jej podpísania.
- 2.3 Záväzná Objednávka obsahuje:
 - názov a presné zloženie tovaru
 - počet kusov
 - názov a farbu poťahovej látky
 - cenu vrátane DPH
 - dátum vystavenia objednávky
 - označenie (meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a dátum nar.) a podpis Kupujúceho
- 2.4 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek objednávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní objednávky. V prípade akceptovania objednávky Predávajúci podpíše objednávku, resp. iným spôsobom informuje Kupujúceho o akceptovaní objednávky. Za akceptovanie objednávky sa považuje aj vyhotovenie zálohovej faktúry alebo iného rozpisu platieb na úhradu zálohy a kúpnej ceny.
- 2.5 Momentom akceptovania objednávky zo strany Predávajúceho sa každá jednotlivá kúpna zmluva na tovar uzatvorená podľa týchto VOP považuje za uzatvorenú.
- 2.6 V prípade, ak Predávajúci neakceptuje objednávku (nekonanie sa považuje za neakceptovanie), Predávajúci nie je objednávkou viazaný.
- 2.7 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohu za tovar v dohodnutej čiastke, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť v určenej dobe. V takom prípade je objednávka pre Predávajúceho záväzná najskôr až momentom pripísania dohodnutej výšky zálohy na účet Predávajúceho, resp. uhradením zálohy v hotovosti na predajných miestach, a to vždy až po akceptovaní objednávky Predávajúcim. Ak Kupujúci neuhradí požadovanú výšku zálohy včas, na objednávku Kupujúceho sa ďalej neprihliada.
- 2.8 Všetky položky tovaru sa pre účely kúpnej zmluvy považujú za kupované samostatne za podmienok podľa týchto VOP bez vzájomnej súvislosti, pričom v prípade, ak Kupujúci uplatní nárok z väd tovaru k niektorej položke, kúpna zmluva je vo vzťahu k zvyšným položkám tovaru nedotknutá.
- 2.9 Kupujúci sa zaväzuje vyplatiť za tovar kúpnu cenu uvedenú v záväznej objednávke, uvedenú pri každej jednotlivéj položke tovaru (položka „Kúpna cena spolu“ je iba orientačná z dôvodu jednoduchosti).

3. DODANIE TOVARU

- 3.1 Termín dodania objednaného tovaru je 9 týždňov, pričom táto dodacia lehota začne plynúť nasledujúci pondelok po tom, čo dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na tovar, t. j. po tom, čo sa objednávka stane záväznou pre Predávajúceho.
- 3.2 Predávajúci nemusí splniť termín dodávky, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky neodvratiteľnej, nepredvídateľnej a nezávislej na vôli Predávajúceho, a to najmä, nie však výlučne, ak: dodávateľ materiálu či komponentov bez predošlého oznámenia zastavil výrobu, alebo v prípade živelných udalostí a tiež udalostí vedúcej k poškodeniu tovaru počas zabezpečenej prepravy od výrobcu k Predávajúcemu. O okolnostiach brániacich dodávke objednaného tovaru je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať a spoločne dohodnúť nový termín dodávky.

- 3.3 V období vianočných sviatkov, Nového roka, letných prázdnin, celozávodnej dovolenky (posledné 2 týždne júlové, prvý týždeň augustový) je Predávajúci oprávnený predĺžiť dodací termín o najviac 3 týždne. Predávajúci musí o tomto predĺžení Kupujúceho vždy včas informovať.
- 3.4 V prípade, ak Predávajúci nemôže dodržať dodací termín podľa uzatvorenej objednávky, musí túto skutočnosť Kupujúcemu bezodkladne oznámiť spolu s uvedením odhadu lehoty, v ktorej bude tovar dodaný. V prípade nesúhlasu Kupujúceho s neskorším dodaním tovaru má Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a prípadná zaplatená záloha mu bude v celom rozsahu vrátená.
- 3.5 Dodacia lehota je splnená dňom, kedy Predávajúci oznámi Kupujúcemu (telefonicky, e-mailom, faxom, písomne alebo inak) vyrobenie tovaru a jeho pripravenosť k odberu.
- 3.6 Kupujúci je povinný si odobrať tovar do 7 dní odo dňa, kedy bol informovaný, že je sedačka vyrobená a pripravená na sklade k odberu. Pri dlhšom skladovaní sa môže niektorá časť sedacej súpravy zdeformovať (molitan, poťahový materiál), v tomto prípade Predávajúci nemôže uznať oprávnenosť nárokov z väd. Ak si Kupujúci neprevezme tovar do stanovenej doby, bude mu účtovaný poplatok za uskladnenie vo výške 7,00 EUR / deň (suma uvedená s DPH).
- 3.7 Predávajúci súčasne s oznámením vyrobenia tovaru a oznámením pripravenosti jeho odberu vyzve Kupujúceho na zaplatenie kúpnej ceny tovaru (resp. kúpnej ceny zníženej o zaplatenú zálohu, v prípade, ak Kupujúci uhradil na základe dohody s Predávajúcim zálohu za Tovar). Tovar je možné prevziať až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Pokiaľ Kupujúci nezaplatí celú kúpnu cenu za tovar do 30 dní od oznámenia o pripravenosti kompletného tovaru k odberu, Predávajúci je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a následne umiestniť tovar do voľného predaja tretím osobám. Predávajúci má v takom prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% z predajnej ceny objednaného a neprevzatého tovaru. Predávajúci je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu s povinnosťou vrátiť zálohu (ak bola záloha Kupujúcim uhradená).
- 3.8 Predávajúci vystaví za tovar Kupujúcemu faktúru, príjmový doklad o zaplatení, prípadne doklad z registračnej pokladne. Tieto doklady predloží Kupujúci na preukázanie kúpy tovaru v prípade uplatnenia nárokov z väd.
- 3.9 Kupujúcim odporúčame uhrádzať platby za tovar priamo na predajni, alebo bezhotovostným prevodom.
- 3.10 Prevzatie tovaru podpíše Kupujúci na dodací list.
- 3.11 Náklady na prepravu výrobku z miesta dodania znáša Kupujúci. Cena dopravy bude účtovaná podľa platného cenníka dodávajúcej predajne.
- 3.12 Kupujúci sa môže s Predávajúcim dohodnúť na preprave prostredníctvom tretej osoby, pričom cena za prepravu bude stanovená podľa aktuálneho cenníka, o ktorej bude Predávajúci Kupujúceho informovať.

4. VLASTNÍCKE PRÁVO, ZÁRUKA A ĎALŠIE USTANOVENIA

- 4.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho odovzdaním tovaru po zaplatení celej kúpnej ceny za tovar.
- 4.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho po uplynutí 7 dní odo dňa, kedy bol Kupujúci informovaný, že tovar je pripravený na odber na dohodnutom mieste alebo momentom, kedy si Kupujúci odoberie tovar (vrátane odovzdania externému prepravcovi), podľa toho, čo nastane skôr.
- 4.3 Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí tovar dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd tovaru, v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlási vady neskôr ako bezodkladne po dodaní tovaru.
- 4.4 Predávajúci týmto poskytuje záruku za akosť tovaru v trvaní 24 mesiacov okrem látok s označením 5r.záruka. Táto záručná doba začína plynúť momentom prevzatia tovaru Kupujúcim. Záruka sa vzťahuje na celú sedaciu súpravu vrátane vrchného materiálu (látka, koža, koženka). Na akciové sedačky sa vzťahuje 6 mesačná záručná doba.
- 4.5 Záruka sa vzťahuje výlučne na vady zistené v záručnej dobe a spôsobené chybou materiálu, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Záruka sa vzťahuje aj na skryté vady na predmete dodávky. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli neodbornou manipuláciou alebo neodborným zásahom na predmete dodávky po jeho odovzdaní Kupujúcemu. Následné poškodenie povrchu predmetu dodávky poškrábaním a podobne sa nepovažuje za skrytú vadu.
- 4.6 Vady treba neodkladne oznámiť vyplnením Reklamačného listu podľa pokynov na webovej stránke Predávajúceho, prípadne osobne v sídle Predávajúceho (na predajni, kde bol tovar zakúpený) a predložiť doklad o zakúpení a zaplatení tovaru. Estetické vady ako napr. odretá noha, alebo akékoľvek viditeľné poškodenia, ktoré sú hneď od výroby, alebo vzniknuté prepravou treba nahlásiť do 7 dní od prevzatia sedacej súpravy, aby boli predmetom reklamácie, v opačnom prípade si opravu hradí zákazník na vlastné náklady.
- 4.7 Po predbežnom posúdení uplatneného nároku, môže Predávajúci vyslať servisného pracovníka za účelom odstránenia väd alebo ich podrobnejšieho posúdenia. Náklady spojené s vyslaním servisného pracovníka v prípade, že nebudú zistené žiadne vady tovaru, znáša v celom rozsahu Kupujúci. Náklady sú dohodnuté na paušálnu sumu vo výške 100,00 EUR (suma uvedená s DPH) a môžu byť Kupujúcemu vyúčtované.
- 4.8 V odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr ako je zákonom stanovená lehota, a to so súhlasom zákazníka. Dlhší termín opravy si môže technik dohodnúť so zákazníkom.
- 4.9 Kupujúci nemá právo na uplatnenie nárokov z väd tovaru, ak:
 - bol tovar poškodený prepravou Kupujúcim

- bol tovar mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním po prevzatí tovaru
 - bol tovar umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí
 - bol tovar umiestnený vo verejných priestoroch
 - bol tovar zašpinený alebo neodborne vyčistený
 - bol tovar poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie
 - bol tovar znehodnotený nadmerným zaťažením ložných, sedacích a podrúčkových plôch čalúneného nábytku
 - bol tovar znehodnotený nevhodným zaťažením, napr. sedacia časť bola deťmi používaná ako trampolína
 - bol tovar umiestnený v blízkosti tepelného zdroja, čím došlo k jeho poškodeniu
 - bol tovar poškodený od domácich zvierat
 - bol tovar vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám na výrobku
 - Kupujúci sám odstráni textíliu na závesnom kovaní
 - Kupujúci sám poškodí mechanizmus podrúčky nesprávnym zaobchádzaním (sadanie na podrúčku vo vyklopenom stave) a následne boli takýmto spôsobom zdeformované
- 4.10 Záruka sa nevzťahuje na prirodzené starnutie a opotrebovanie tovaru ako aj na mierny rozdiel odtieňov látky voči odtieňu vzorkovnice.
- 4.11 Pre odstránenie pochybností sa za vadu tovaru výslovne nepovažuje:
- ak je na zakúpenej sedacej súprave vyrobenej z kože tvar a forma opierok mierne odlišná ako na výrobku vystavenom v predajni
 - ak sa pri zakúpení sedacej súpravy s polohovateľnými podrúčkami a opierkami materiál krčí, alebo mení svoj tvar a formu jedná sa o bežný jav, nakoľko materiál si na určitých miestach vyžaduje vôľu. Na zaoblených a zakrivených častiach, hlavne polohovateľných, sa môžu vyskytnúť záhyby, spôsobené rôznou hrúbkou a kvalitou poťahového materiálu. Typické pre tenšie a pružnejšie poťahové materiály.
 - rozdielna tvorzdielna tvrdosť sedáku pri rohovom komponente a 2-3 sedovom komponente. Rohový komponent je tvorený pevným epedom, pripojiteľné 2-3 sedové komponenty sú tvorené molitanovou výplňou s pružinami. Zmena tvrdosti molitanových výplní je prirodzenou vlastnosťou tohto materiálu, ovplyvnená aj používaním.
 - výškový rozdiel medzi sedacou časťou sedačky a opierok, ktorý vznikol v dôsledku nerovnej podlahy u Kupujúceho. Zavesenie sedacej súpravy je vo výrobe spracované tak, aby bola celá sedacia súprava v rovnakej výške. Každá sedacia súprava je pri výstupnej kontrole riadne zmontovaná a skontrolovaná. Prípadné výškové rozdiely, zistené po zložení u zákazníka, môžu byť spôsobené nesprávnou montážou a doporučujeme opätovné zloženie po zahliadnutí inštruktážneho videa (Video nájdete vo svojom konte zákazníka, alebo Vám ho na požiadanie pošleme emailom). **V prípade, že bude zákazník závalu reklamovať a neoprávnené, spoločnosť Phase má nárok na spoplatnenie tejto služby vo výške 24 EUR.**
 - farebné odchýlky na poťahovom materiály, alebo rozdiel pri výške kovaní a štepovaní, ktoré sa môžu vyskytnúť pri následnom doobjednaní ďalších častí sedacej súpravy
 - vízganie kovového rozkladacieho mechanizmu pri modeloch BOSTON, PALERMO je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je bežnou vlastnosťou kovových materiálov
 - tovar, ktorého súčasťou je komponent z moreného dreva vykazuje rozdielne o odtiene spôsobené štruktúrou dreva
 - ak sa pri sedacej súprave LAMIA, LYON, MODENA s rozkladom vyskytne jemné buchnutie kovania a nepatrný pohyb sedákov pri dosadaní. Tento sprievodný jav vzniká z dôvodu, že v koľajničkách posuvného mechanizmu je umiestnený plastový jazdec, ktorý potrebuje vôľu. Je to však prirodzený jav tohto modelu.
 - Mierne vízganie sedacej súpravy, ktoré môže spôsobovať uvoľnenie závesných plechov, ktoré je možné odstrániť tak, že sedačku rozpojíte a závesné plochy jemne priklepnete. Nikdy neodstraňujte látku na závesných plochách, zabraňuje vízganu sedacej súpravy.
 - Ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri poťahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy), nie je dôvod na reklamáciu.
- 4.12 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z vád tovaru sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- 4.13 Neoddeliteľnou súčasťou každej jednotlivito uzatvorenej kúpnej zmluvy je Návod na údržbu výrobkov dodávaných spoločnosťami skupiny PHASE, ktorý obsahuje záväzný návod pre Kupujúceho na údržbu tovaru. V prípade nedodržania tohto návodu nemá Kupujúci právo na uplatnenie nárokov z vád tovaru.

5. DORUČOVANIE

- 5.1 Všetky podania a oznámenia Zmluvných strán budú uskutočnené písomne (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) a budú zaslané doporučené poštou na adresy Zmluvných strán uvedené na faktúre, pokiaľ Zmluvná strana písomne neoznámí inú adresu na doručovanie písomností alebo jej zmenu druhej Zmluvnej strane a na adresy sídiel uvedené v príslušnom registri dostupnom na internete (pokiaľ sa líšia od adries uvedených na faktúre) a pokiaľ nebolo výslovne Zmluvnou stranou vymienené zasielanie na konkrétnu adresu alebo tieto VOP neustanovujú inak. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti ako nedoručená, Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú dňom, kedy sa nedoručená zásielka vráti odosielateľovi.

6. ROZHODNÉ PRÁVO

- 6.1 Ustanovenia týchto VOP a jednotlivé kúpne zmluvy uzatvorené podľa týchto VOP sa spravujú zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Všetky spory vyplývajúce z kúpnych zmlúv uzatvorených na podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv uzatvorených PHASE a Kupujúcim ako časť obsahu týchto zmlúv. Kupujúci bol pred podpisom týchto Zmlúv so znením VOP oboznámený, čo potvrdzuje svojím podpisom týchto VOP.
- 7.2 PHASE je oprávnený jednostranne meniť ustanovenia VOP alebo nahradiť znenie VOP úplne novým dokumentom.
- 7.3 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 12.10.2015 a aplikujú sa na všetky kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené (a následne zo strany PHASE akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 7.4 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 7.5 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou uzatvorenou Zmluvnými stranami výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.