

OBCHODNÍ PODMÍNKY AKCE " ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ "

Tyto obchodní podmínky upravují způsob a podmínky, za kterých si zákazník (kupující) může uplatnit nárok na vrácení zakoupené sedací soupravy a vrácení kupní ceny od společnosti Phase SLOVAKIA s. r. o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno IČO: 292 45 281 (prodávající) podle akce " Záruka vrácení peněz " .

Postup při uplatnění akce "Záruka vrácení peněz" :

1. Zákazník je oprávněn zaslat žádost (vyplněný formulář, který je ke stažení) o vrácení peněz za zakoupenou sedací soupravu nejpozději do 3 dnů od dodání předmětné sedací soupravy a to výhradně e-mailem na adresu: vracenizbozi@sedackyphase.cz. Jako první den této lhůty se počítá už den dodání sedací soupravy zákazníkovi, lhůta uplyne třetí den po dodání zboží o 24,00 hod. Možnost využití služby "Záruka vrácení peněz" se vztahuje na kompletní dodávku, včetně doplňkového zboží (stolek , židle , křeslo , taburetk , lenoška , polštář , opěrka hlavy, potahový materiál a jiné) , ne jen na její jednotlivé části .
2. **Zaslaný e - mail musí obsahovat :**
 - a). Zcela vyplněný formulář
 - b). Minimálně jednu fotografii sedací soupravy. Fotografie musí být čistá, vytvořená v průběhu dne. Záběr musí zobrazit celou sedací soupravu.
3. V případě, že žádost splňuje všechny požadované náležitosti a byla zaslána ve lhůtě 3 dnů, prodávající obratem e - mailem potvrdí akceptování žádosti, přičemž následně oznámí zákazníkovi termín vyzvednutí sedací soupravy.
4. V případě, že žádost nespĺňuje náležitosti podle bodu 2 těchto podmínek, nebo nebyla zaslána ve lhůtě 3 dnů od dodání zboží, prodávající je oprávněn žádost zákazníka zamítnout, přičemž ho o tom informuje e - mailovou zprávou.
5. Termín vyzvednutí sedací soupravy od zákazníka určí prodávající a bude stanoven nejpozději do 14 dnů od akceptování žádosti.
6. Původní vnější obal sedací soupravy, kterým je chráněna proti poškození, je složena z více materiálů (polystyrén, folie, karton, vrchní igelitová folie). Zákazník je povinen během prvních 3 dnů od dodání sedací soupravy uschovat po jejím rozbalení alespoň vrchní obal - igelitovou folii. Pokud požádá o vrácení peněz, v den předání sedací soupravy dopravci je povinen sedačku zabalit zpět do původní igelitové fólie. Každý jednotlivý komponent sedací soupravy je třeba zabalit zvlášť.
7. V den převzetí sedací soupravy dopravce telefonicky oznámí zákazníkovi přibližný čas příjezdu (minimálně hodinu předem). V dohodnutý čas je zákazník povinen snést sedací soupravu před dům. Sedací souprava bude převzata pouze kompletní, včetně doplňků, pokud byly součástí objednávky (polštář, opěrka hlavy, případně jiné doplňky) . Při odevzdávání sedací soupravy je zákazník povinen předložit dopravci k nahlédnutí dodací list, případně fakturu. Po podepsání protokolu "Záruka vrácení peněz" zákazník obdrží kopii tohoto dokladu. Peníze za zboží budou převedeny na účet zákazníka nejpozději do 7 pracovních dnů od předání sedací soupravy.
8. **Prodávající si vyhrazuje právo strhnout z kupní ceny částku 1 500,00 Kč (včetně DPH) jako úhradu nákladů spojených s převzetím sedací soupravy. Zbýlá část kupní ceny po odečtení částky 1 500,00 Kč bude zaslána na účet zákazníka.**
9. Po uplatnění nároku na vrácení peněz si může zákazník znovu objednat sedací soupravu z nabídky společnosti Phase s. r. o., avšak již bez možnosti opětovného využití akce " Záruka vrácení peněz " . Tento nárok opět vzniká po uplynutí 3 let od data sepsání objednávky, na kterou byl nárok na vrácení peněz uplatněn .
10. Den, kdy zákazník odevzdal sedací soupravu zpět dopravci za splnění ostatních ustanovení těchto podmínek, se považuje za den odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka a kupní smlouva se tímto dnem ukončuje.
11. Možnost využití služby "Záruka vrácení peněz" se nevztahuje na sedací soupravu, která byla poškozena nebo jinak znehodnocena zaviněním zákazníka. Zároveň se nevztahuje na zboží při objednávce většího počtu kusů zboží než je obvyklé, při atypické sestavě sedačky (zákazník tehdy podepisuje i prohlášení o ATYP), a také na sedací soupravy umístěné ve veřejných prostranstvích.

Službu "Záruka vrácení peněz" si nemůže uplatnit zákazník v případě, že ze strany prodejce byl akceptován jakýkoliv požadavek na změnu objednávky a to v době od uzavření objednávky do termínu dodání . V těchto případech si prodejce vyhrazuje právo individuálního přístupu k zákazníkovi .

Službu "Záruka vrácení peněz" nelze uplatnit, pokud byla sedačka zakoupena z kategorie Outlet / Akční sedačky.
12. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem uvedeným níže a vztahují se na všechny objednávky uzavřené po tomto datu (včetně). Společnost Phase s.r.o., je oprávněna akci "Záruka vrácení peněz" kdykoli jednostranně ukončit, přičemž objednávky uzavřené do doby ukončení akce (bez ohledu na to, zda již došlo k dodání sedací soupravy nebo ne) se řídí těmito podmínkami.

V Brně, 15.10.2015